

Правила проведения всех методобъединений в рамках деятельности Областной методической службы в 2017 году (методобъединения рассылаются методистам педколледжей и методистам ММС в готовом виде):

1. Методист педколледжа (педтехникума) проводит данное методобъединение для преподавателей своего педколледжа с целью подготовки студентов к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными документами. На сайте педколледжа (педтехникума) выставляется информация о проведенном методобъединении с фотоотчетом.

2. Методисты ММС проводят это же методобъединение в своем районе, организуя обязательное участие представителей (руководящих и педагогических работников) каждой образовательной организации (далее – ОО) своего района (в том числе школ, показывающих устойчиво низкие результаты и находящиеся в сложных социальных условиях). На сайте ММС выставляется информация о проведенном методобъединении с фотоотчетом. Затем методист ММС рассылает разработку этого методобъединения в каждую ОО своего района.

ММС определяет 1 – 3 базовые школы / детских сада в своем районе для проведения практической части районного методобъединения по данной теме.

На сайте ММС ОБЯЗАТЕЛЬНО выставляется информация о проведенном методобъединении с фотоотчетом. Для отчета о проведенном мероприятии необходимо зайти по ссылке:

https://docs.google.com/document/d/1cYjLTw4RfVc8X22ye_1DVMYqqGNC3hBnfWFb1GeeP8/edit

3. В каждой образовательной организации в рамках методической работы проводится данное методобъединение со всеми руководящими и педагогическими работниками ОО.

Координатором деятельности Областной методической службы в сфере образования Новосибирской области является отдел научно-методического сопровождения деятельности ММС НИПКиПРО (нач. отдела – М.Г. Волчек). Получить консультацию, ответы на вопросы по проведению методобъединений можно по тел. 8(383) 218-09-22 и по почте: nipkiro_mmc@mail.ru

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДЛЯ РУКОВОДЯЩИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ДОО

«Современные подходы к взаимодействию с родителями воспитанников ДОО в условиях модернизации дошкольного образования с конспектами мероприятий для родителей»

Цель: повысить уровень компетенции руководителей и педагогов ДОО в вопросах эффективности использования форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и родителей воспитанников.

Особые условия: раздаточный материал, предусмотренный в плане методического объединения, листы А5, фломастеры, материалы приложения, видео мастер-классов для родителей, расставить столы для групповой работы, предусмотреть возможность группам перемещаться.



– изучите материалы



– задания, которые можно выполнить устно (ответить на вопросы, обсудить в группе и т.д.).



– задания, которые необходимо выполнить письменно.

**Раздаточный
материал**



– лист, который необходимо распечатать участникам при проведении методического объединения (предполагает работу в парах, группах).

– материал, расположенный на таком листе, необходимо вырезать. Этот материал будет использован для практической работы участников методического объединения.

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

I. Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих отношения в сфере дошкольного образования.

Практическая работа 1. Изучить извлечения из нормативных правовых документов, регламентирующих отношения в сфере дошкольного образования.

II. Теоретические основы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей.

III. Практикум по использованию форм взаимодействия с родителями

Практическая работа 2. Ролевая игра «Ценности вашей семьи» (Свирская Л.В.).

Практическая работа 3. Проведение родительского собрания с использованием метода фасилитации «Мировое кафе» по теме «Расширение зоны самостоятельности детей и ответственности за собственную безопасность» (А.А. Майер, Л.Л. Тимофеева).

Практическая работа 4. Формы взаимодействия педагогов и родителей (в разных комплексных программах).

Практическая работа 5. Мастер-классы для родителей (анализ видеозанятий).

Практическая работа 6. Самоанализ степени ориентированности ДОО на семью.

IV. Рефлексия.

СПИСОК НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПО ТЕМЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. 19.12.2016).
2. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (зарегистрирован Минюстом России 14.11.2013 г. № 30384).
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. Регистрационный N 18638).
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18. 10.2013 № 544н «Профессиональный стандарт» Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель).
5. Приказ Минобрнауки России от 05.11.2009 № 530 «Об утверждении и введении в действие федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 050144 Дошкольное образование» (Зарегистрирован в Минюст России от 08.12.2009 № 15423).
6. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования. Одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 20.05.2015 г. № 2/5).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горлова Н. А., Современные дети и их возможности [Текст] / Н. А. Горлова // Современное дошкольное образование. Теория и практика. - 2009. - № 2. - С. 20-26.
2. Горлова Н.А., Гиперактивность современного ребенка: норма или патология? [Текст] / Н. Горлова // Коррекционно-развивающее образование. - 2009. - № 1. - С. 53-60
3. Горлова Н.А., О смысловой сфере современного ребенка: психолингвистический аспект [Текст] / Н. А. Горлова // Начальная школа плюс До и После. - 2012. - № 6. - С. 13-17. - Библиогр. в конце ст. (11 назв.).
4. Горлова, Н.А. Речевой фитнес. Программа коммуникативно-речевого развития детей раннего возраста с методическими рекомендациями / Н.А. Горлова, О.А. Горлова. – М. : Баласс, 2014. – 160с.
5. Давыдова, О.И. Компетентностный подход в работе дошкольного образовательного учреждения с родителями[Текст] / О.И.Давыдова. – СПб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО ДЕТСТВО ПРЕСС», 2013. – 128с.
6. Доронина Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений.– М., 2002. – 120 с.
7. Петерсон Л.Г., Абдуллина Л.Э., Майер А.А., Тимофеева Л.Л. Повышение профессиональной компетентности педагога дошкольного образования. Выпуск 5. Учебно-методическое пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2014. – 112 с.
8. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Мозаика» / авт.-сост. В.Ю. Белькович, Н.В. Гребён-кина, И.А. Кильдышева. — М.: ООО «Русское слово — учебник», 2014. — 464 с.
9. Свирская Л. Работа с семьей: необязательные инструкции: Методическое пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. — М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 2007. — 176 с.

Интернет источники

10. Психологический словарь. <http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=129>
11. Принципы проведения The World Café Всемирного (интернационального) кафе. Адаптированный перевод М. А. Пронина и Р. Афтанделяна при участии Е. Марчук. <http://www.theworldcafe.com/translations/worldcafe-principles-rus.pdf>
12. Мартынова А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений. //Организационная психология. 2012 № 2. С 53-91. URL: Официальный сайт журнала Организационная психология http://orgpsyjournal.hse.ru/data/2011/12/29/1262441531/OrgPsy_2011-2_Martynova_53-91.pdf
13. Материалы лекции Метод «Мировое кафе».

I. Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих отношения в сфере дошкольного образования.

☝ 1. Практическая работа.

Изучить извлечения из нормативных правовых документов, регламентирующих отношения в сфере дошкольного образования:

- проследить преемственность задач в подготовке будущих педагогов и их практической работе в ДОО;
- выделить те тезисы, которые характеризуют компетенции педагогов ДОО, необходимые для организации взаимодействия педагогов и родителей;
- представить результаты изучения.

Раздаточный материал Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих отношения в сфере дошкольного образования

ФГОС СПО по специальности 050144 Дошкольное образование	Квалификационные характеристики по должности «Воспитатель»	Профессиональный стандарт педагога	ФГОС ДО	Примерная ООП ДО
<p>4.3.4. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения. обучающиеся должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать работу с родителями (лицами, их заменяющими); – изучать особенности семейного воспитания дошкольников, взаимоотношения родителей и детей в семье; – формулировать цели и задачи работы с семьей; – организовывать и проводить разнообразные формы работы с семьей (родительские собрания, посещение детей на дому, беседы), привлекать родителей к проведению совместных мероприятий; – консультировать родителей по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка; – анализировать процесс и результаты работы с родителями; – взаимодействовать с 	<p>Должностные обязанности. Помогает обучающемуся, воспитаннику решать проблемы, возникающие в общении с товарищами, учителями, родителями (лицами, их заменяющими). Работает в тесном контакте с учителями, педагогом-психологом, другими педагогическими работниками, родителями (лицами, их заменяющими) обучающихся, воспитанников. Участвует в работе педагогических, методических</p>	<p>Подраздел «Необходимые умения»: -Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.</p>	<p>п. 1.4. Основные принципы дошкольного образования: 5) сотрудничество Организации с семьей; п. 1.6. Стандарт направлен на решение следующих задач: 9) обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. п. 1.7. Стандарт является основой для: б) оказания помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, в развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития. 2.11.2. Содержательный раздел Программы должен</p>	<p>В разделе 1 Целевой раздел. Подраздел 1.1.1. Цели и задачи программы указано: - обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей Раздел 2.4. «Взаимодействие педагогического коллектива с семьями дошкольников» <i>Цели и задачи партнерства с родителями (законными представителями)</i> Разнообразные возможности для</p>

<p>работниками дошкольного учреждения по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <ul style="list-style-type: none"> – руководить работой помощника воспитателя; <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные документы о правах ребенка и обязанности взрослых по отношению к детям; – сущность и своеобразие процесса социализации дошкольников; – основы планирования работы с родителями; – задачи и содержание семейного воспитания; – особенности современной семьи, ее функция; – содержание и формы работы с семьей; – особенности проведения индивидуальной работы с семьей; – методы и приемы оказания педагогической помощи семье; – методы изучения особенностей семейного воспитания; – должностные обязанности помощника воспитателя; – формы, методы и приемы взаимодействия и организации профессионального общения с сотрудниками образовательного 	<p>советов, других формах методической работы, в работе по проведению родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим).</p> <p>Должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), 		<p>включать:</p> <p>в) особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников;</p> <p>п. 3.1. Требования к условиям реализации Программы включают:</p> <p>б) создает условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности.</p> <p>п. 3.2.1. Для успешной реализации Программы должны быть обеспечены следующие психолого-педагогические условия:</p> <p>8) поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.</p> <p>3.2.5. Условия, необходимые для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, предполагают:</p> <p>5) взаимодействие с родителями (законными</p>	<p>привлечения родителей (законных представителей) предоставляет проектная работа. Родители (законные представители) могут принимать участие в планировании и подготовке проектов, праздников, экскурсий и т. д., могут также самостоятельно планировать родительские мероприятия и проводить их своими силами.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>учреждения, работающими с группой.</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планирования работы с родителями (лицами, их заменяющими); – наблюдения за детьми и обсуждения с родителями достижений и трудностей в развитии ребенка; – определения целей и задач работы с отдельной семьей по результатам наблюдений за ребенком, изучения особенностей семейного воспитания; – взаимодействия с администрацией образовательного учреждения, воспитателями, музыкальным работником, руководителем физического воспитания, медицинским работником и другими сотрудниками; – руководства работой помощника воспитателя. 	<p>коллегами по работе.</p>		<p>представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.</p> <p>3.2.6.В целях эффективной реализации Программы должны быть созданы условия для:</p> <p>2) консультативной поддержки педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам образования и охраны здоровья детей, в том числе инклюзивного образования (в случае его организации);</p> <p>3.2.8. Организация должна создавать возможности:</p> <p>3) для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



II. Теоретические основы взаимодействия педагогов детского сада и родителей

Актуальность. По мнению Свирской Л.В., чтобы наладить отношения с родителями, сделать их конструктивными, чтобы оказывать поддержку и помощь усилиям семьи в воспитании ребенка, педагогам следует пересмотреть основы взаимоотношений с родителями.

Для эмоционального контакта нужна доброжелательность, приветливость, открытость.

Для информационного контакта — готовность принять от родителей сведения о ребенке и поделиться своей информацией о его действиях и деятельности, о его состоянии и поступках.

А высшей целью и основным содержанием работы воспитателя должен быть — **РЕБЕНОК**, а не потребности детского сада, не образовательная программа, не методики обучения.

Полезьа от включения семей в образовательную работу с детьми в детском саду

Одна из основных задач воспитателей — вовлечь родителей в конкретные дела, занятия, проекты, развивающиеся в группах, которые посещают их дети.

И теория, и практика показывают, что вовлечение семьи приносит пользу и детям, и детскому саду, и, прежде всего, самим родителям.

Эмоциональная вовлеченность позволяет родителям чувствовать себя продуктивными, энергичными, причастными к образованию своего ребенка, помогающими другим, обновленными и готовыми к новым жизненным задачам.

Физическая вовлеченность позволяет им сформировать новые умения, забыть о беспокойствах, познакомиться с другими людьми, повеселиться и посмеяться.

Непосредственное присутствие в группе в качестве помощника воспитателя приносит большую пользу семьям, так как возможность поработать в профессиональной среде помогает родителям лучше разобраться в вопросах развития детей, научиться некоторым «премудростям» работы с детьми.

Наблюдения за своими детьми на фоне других детей позволяют им понять, что все дети разные, что нужно не сравнивать своего ребенка с другими, а видеть и оценивать его развитие раньше и теперь.

Участвуя в делах группы, родители убеждаются, насколько многому дети учатся через игру, через занятия в центрах активности и познавательную деятельность, решая проблемы, замышляя и осуществляя

вместе со сверстниками свои идеи и проекты, учатся самооценке.

Родители оценивают важность предоставления ребенку права на выбор своих занятий для развития альтернативного мышления, для анализа ситуации и возможностей, они смогут наблюдать за тем, как ребенок преуспевает в социальном развитии — находит друзей, учится работать вместе с другими детьми.

Обычно пребывание в группе делает родителей убежденными сторонниками программы, ориентированной на ребенка, и позволяет некоторым из них сделать выводы о том, что незачем перегружать ребенка посещением многочисленных кружков, «подстегивая» тем самым его развитие.

Что же полезного извлекают дети из присутствия членов семьи в группе?

1. Дети общаются с семьями сверстников, которые представляют разнообразные культуры, что дает возможность более глубоко понять другие культуры.

2. Каждый ребенок имеет возможность получить больше внимания взрослых, так как меняется соотношение детей и взрослых в группе.

3. Как правило, улучшается отношение и растет доверие детей к детскому саду, укрепляется чувство защищенности в процессе совместной работы педагогического коллектива и родителей.

4. Расширяется круг взрослых, которые выступают для детей в качестве источника знаний и опыта.

5. Дети получают дополнительные стимулы в своем стремлении к достижению успеха.

Реальную пользу от вовлечения семьи в образовательный процесс получают и воспитатели.

Они:

- получают еще одного заинтересованного взрослого, который может занять детей в каком-то центре;

- могут попросить помощника понаблюдать за тем, как и с кем играют дети, и обсудить с ним результаты этих наблюдений;

- это поможет педагогам лучше планировать свою работу;

- могут рассчитывать на использование увлечений, талантов, знаний и интересов родителей для обогащения содержания своей работы с детьми, а также использование потенциала старших братьев и сестер, бабушек и дедушек;

- могут быть уверенными, что родители будут помогать детям закреплять полученные знания дома;

- способствуют более тесному общению родителей друг с другом, что способствует поддержке программы и совместных проектов детей и взрослых;

- могут уверенно рассчитывать на то, что родители будут охотнее отзываться на просьбы о помощи в формировании каких-то учебных материалов, игрушек, книг, поскольку убедились в эффективности работы с ними в группе.

Сущность взаимодействия педагогов и родителей.

Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь (Психологический словарь).

Искать пути налаживания взаимоотношений с семьями должны именно сотрудники ДОО, педагоги, так как они получили для этого специальное профессиональное образование и делают нечто очень нужное для ребенка в отсутствие родителей.

Рассказывая (и устно, и письменно) о ребенке — о том, что происходило с ним в течение дня, какие позитивные стороны личности проявил малыш, какие достижения или трудности принес ему день, — воспитатель формирует у родителей понимание того, что рядом с детьми — **внимательный, заинтересованный человек, обладающий такой информацией об их ребенке, которой нет и может не быть у самих мам и пап.** По той простой причине, что их нет рядом.

Именно этот мотив — желание видеть индивидуальный подход к своему ребенку, персональное внимание к его нуждам — чаще всего побуждает семьи искать группу «малой наполняемости» или группу «повышенной комфортности». Слово «видеть» является ключевым в этой ситуации. Недостаточно знать, что какая-то программа или методика подразумевают индивидуальный подход, важно именно видеть его признаки каждый день.

Практика, ориентированная на семью, не определяется как набор форм и процедур. Скорее, она требует желания придерживаться **ценностей, связанных с уважительным отношением к семьям**, с необходимостью прислушиваться к родителям, учиться у них способам взаимодействия с ребенком, сотрудничать с ними.

Мы предлагаем рассмотреть **принципы**, являющиеся движущей силой такой практики, в равной степени применимые в различных образовательных, медицинских или социальных учреждениях:

1. Считать семью основным получателем услуг.
2. Стимулировать, поддерживать и уважать решения, принимаемые семьей. Этот принцип предлагает специалистам рассматривать членов семьи как важнейших участников образовательной команды и главных людей, отвечающих за принятие решений относительно стратегий образования ребёнка.
3. Проявлять гибкость и чуткость, предоставлять всеобъемлющие услуги, призванные улучшить жизнь ребенка и семьи. Этот принцип предполагает необходимость уважать различные культурные ценности семей, содействовать мобилизации неформальных ресурсов родителей для удовлетворения изменяющихся потребностей ребенка, оказывать помощь в обеспечении доступа к официальным общественным услугам (медицинским, социальным), а также координацию этих услуг (Свирская Л.В.).

В своей деятельности педагоги ДОО используют систему взаимодействия с семьей организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих образовательную программу дошкольного образования и разнообразные формы взаимодействия с родителями (**Приложение 1**).

III. Практикум по использованию форм взаимодействия с родителями

Практическая работа 2. Ролевая игра «Ценности вашей семьи» (Свирская Л.В., Приложение 2).

Одна из эффективных форм выявления особенностей семьи — не статистических (сколько человек, род их занятий и сфера увлечений), а ценностных. В таком случае под ценностями мы подразумеваем то, что в данной семье считают самым важным, то, какой смысл вкладывают в понятие воспитания, то, на что направлены основные усилия.

Предложить участникам методического объединения выступить в роли родителей. Подобное исследование можно провести на родительском собрании.

Организация ролевой игры. Предложить участникам методического объединения поработать с готовой формой: определите степень значимости для вас и вашей семьи качеств (проранжировать).

После того, как участники методического объединения (родители) сделают свой выбор (выберут три самых главных качества и проранжируют их), предлагается желающим озвучить выбор и записать варианты на доске. Например: здоровье, воспитанность, оптимизм, интеллигентность, уважение к старшим, образованность, достаток, порядочность.

Далее предложить в группах рассмотреть ситуацию, о которой воспитатели должны рассказать родителям, и то, как семьи с разными ценностными установками могут по-разному реагировать на эту ситуацию.

Ситуация. «Ваня и Сережа поссорились и подрались. В результате у Сережи появилась царапина». Представить варианты разговора воспитателя с родителями каждого отдельного ребенка в зависимости от ценностей, принятых в семье.

Для методиста. Для семьи Сережи, в которой главная ценность – здоровье, целесообразно начинать рассказ об этой ситуации с акцента на том, что «боевое ранение» не опасно для жизни – царапина хорошо обработана, а затем уже говорить о мотивах ссоры и «характере боевых действий».

Но для семьи Вани, в которой главная ценность – воспитанность, тот же разговор будет начинаться с других акцентов: «Ваня старался объяснить словами свои желания, но, по – видимому, слов не хватило, пришлось отстаивать свои слова мужским способом - дракой».

Что дает такой подход? **Бесконфликтность.** Не полную и не окончательную, но все же.

Практическая работа 3. Проведение родительского собрания с использованием метода фасилитации «Мировое кафе» по теме «Расширение зоны самостоятельности детей и ответственности за собственную безопасность» (А.А. Майер, Л.Л. Тимофеева).

Фасилитация - это:

- облегчение взаимодействия внутри группы (от англ. «facilitate» — облегчать, помогать)
- процесс оказания помощи группе в выполнении задачи, решении проблемы или достижении соглашения к взаимному удовлетворению участников
- процесс, позволяющий эффективно организовать обсуждение сложной проблемы или спорной ситуации и без потерь времени выполнить все пункты повестки собрания или совещания
- процесс фасилитации приводит к повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала («Словарь терминов Trainings»).

Влияние семьи на развитие ребенка (по Н.А. Горловой)

Горлова, Н.А. Речевой фитнес. Программа коммуникативно-речевого развития детей раннего возраста с методическими рекомендациями / Н.А. Горлова, О.А. Горлова. – М. : Баласс, 2014. – С. 18 – 25.				
Тип семейных отношений	Путь развития ребенка	Жизненная позиция ребенка	Качества личности	
Авторитарный	Конформный	Страдательная	– Активность – Осознанность	
Авторитетный	Симбиотический	Созерцательная	– Активность + Осознанность	
Демократический	Импульсивный	Импульсивная	+ Активность – Осознанность	

Условные обозначения: «-» - отсутствует, «+» - присутствует

- Определите к какому типу семьи относятся следующие высказывания:
 - «Выполняй и не возражай».
 - «Лучше сделать так»
 - «Поступай как хочешь».
 - «Дружная семейка».
 - При каком типе семейных отношений:
 - у ребенка рождается потребность быть зависимым от другого человека (более старшего);
 - у ребенка рождается самоуверенность или неуверенность в своих силах?
- Ответ можно найти в книге Горловой Н.А. «Речевой фитнес».

Мировое кафе (World Cafe) (Приложение 3).

Авторами метода являются Х. Браун и Д. Исаакс [Brown, Isaacs, 2005].

Работа в группах

1. Разделение участников на группы (по 4-7 человек в группе), формулирование всех обсуждаемых вопросов, объяснение правил работы кафе, назначение «хозяина стола» (приложение 3).
2. **Основная часть.** Несколько (2-4) раундов бесед с переходом за разные столики. «Хозяева» остаются за своим столиком. Остальные участники переходят за другие столики. Задача «хозяев стола» — знакомить новых участников обсуждения с результатами

предыдущей работы группы и фиксировать новые идеи. Вопросы распределяются между столами либо по очереди все столы обсуждают один вопрос.

Вопросы для обсуждения

Вопрос 1. Требовать от ребенка - дошкольника слишком высокого уровня ответственности было бы неправильно. Но в этом возрасте ребенок должен иметь зоны ответственности. Какие зоны ответственности должны быть у ребенка определенного возраста (по выбору)?

Вопрос 2. Какими принципами (основными положениями) должны руководствоваться родители при воспитании ответственности у детей?

Вопрос 3. Ответственность – объективно необходимый социальный навык. Но нередко дети не хотят брать на себя ответственность за что-либо. Что делать родителям? Как обеспечить нормальную социализацию старших дошкольников?

3. **Завершение.** Возвращение участников за свой столик, обобщение идей «хозяевами стола»; создание галереи (размещение) идей от каждого стола по обсуждаемым вопросам, консолидация основных идей

Практическая работа 4. Формы взаимодействия педагогов и родителей (в разных комплексных программах).

Создание «Справочника для родителей» (Свирская Л.В.)

В содержание справочника могут быть включены следующие темы и пункты:

- обращение заведующей образовательным учреждением к родителям;
- разъяснение философии и основных принципов образовательной программы;
- календарь/график общих мероприятий;
- ежедневный распорядок дня детей;
- заявление о гарантиях конфиденциальности;
- информация по вопросам здравоохранения и питания;
- список персонала;
- информация о вышестоящих структурах и должностных лицах.

«Детский календарь» (Т. Н. Доронова)

– материал позволяет реализовать все основные культурные практики, такие как сюжетная игра, игра с правилами, продуктивная деятельность, познавательно-исследовательская деятельность и чтение художественной литературы;

– дидактический материал, предназначенный для семьи, непосредственно связан с образовательной деятельностью в детском саду, вплетен в общий образовательный контекст;

– использование материала не требует от родителей привлечения дополнительных материалов извне.

– Каждое занятие оставляет свой «предметный след», итогом занятия становится конкретный игровой предмет, поделка, книга, игровой макет.

– Значительная часть заданий, предназначенных для выполнения в семье, находит свое продолжение в детском саду. Ребенок, не выполнивший их в домашних условиях, испытывает затруднения на занятиях в группе. Родители, осознав это, будут стараться обеспечить непрерывность образовательной деятельности.

– Задания, размещенные в «Детском календаре», просты, нетрудоемки

Пример мини-отчёта (Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Мозаика» / авт.-сост. В.Ю. Белькович, Н.В. Гребён-кина, И.А. Кильдышева. — М.: ООО «Русское слово — учебник», 2014. — 464 с.)

Мы сегодня:

- рисовали акварелью снежинки;

- играли в новую подвижную игру «Ловишки»;
- разучивали к новогоднему утреннику песню «Зимняя сказка»;
- строили из снега крепость и играли в снежки;
- играли в «Скорую помощь», оказывали первую помощь при замерзании;
- собирали разрезные картинки «Зимние забавы» и рассказывали друг другу о том, что изображено на картинке.

Практическая работа 5. Мастер - классы для родителей (Приложение 4).

Мастер-класс (от английского *masterclass: master* — лучший в какой-либо области + *class* — занятие, урок) действительно является семинаром, который проводит эксперт в определённой дисциплине, для тех, кто хочет улучшить свои практические достижения в этом предмете (Заруба А. В.). Мастера своего дела, известные действующие специалисты, делятся с участниками какой-либо уникальной методикой, которая применялась и успешно внедрялась лично ими. По сути дела, мастер-класс — это передача действующей технологии.

Посмотреть видео мастер-классов педагогов с родителями. Проанализируйте по следующим критериям:

- актуальность,
- деятельностный подход (активная деятельность участников);
- глубокое сочетание теории и практики;
- постижение через соучастие (тесное взаимодействие с обучающимися);
- простота;
- доступность.

<https://www.youtube.com/watch?v=YWoTOYm0oBM> – мастер-класс по ЛФК с родителями и детьми

<https://www.youtube.com/watch?v=8Sd0BuGNK1w> – развитие мелкой моторики

Практическая работа 6. Самоанализ степени ориентированности ДОО на семью. (Приложение 5).

Педагоги должны взаимодействовать с родителями как партнеры, обеспечивая им необходимую поддержку. Это позволяет максимально удовлетворить потребности детей, возникающие при обучении и развитии. Предлагаем оценить работу педагогов вашей ДОО в рамках практики, ориентированной на семью и прокомментировать полученные результаты



V. Рефлексия МО

- Удалось ли достигнуть поставленной цели?
- Какие проблемы в ее освоении возникли?
- Чему удалось научиться?
- Будете ли использовать предложенный материал в профессиональной деятельности?

**Система взаимодействия с семьей организаций,
реализующих образовательную программу дошкольного образования.**

№ п/п	Направления взаимодействия	Формы взаимодействия
1	Изучение семьи, запросов, уровня психолого – педагогической компетентности, семейных ценностей	Социологические исследования по определению социального статуса и микроклимата семьи; Беседы (администрация, педагоги, специалисты); Наблюдения за процессом общения членов семьи с ребенком; Анкетирование; Проведение мониторинга потребностей семей в дополнительных услугах
2	Информирование родителей	Рекламные буклеты; Журнал для родителей; Визитная карточка учреждения; Информационные стенды; Выставки детских работ; Личные беседы; Общение по телефону; Индивидуальные записки; Родительские собрания; Родительский клуб; Сайт организации; Передача информации по электронной почте и телефону; Объявления; Фотогазеты; Памятки
3	Консультирование родителей	Консультации по различным вопросам (индивидуальное, семейное, очное, дистанционное консультирование)
4	Просвещение и обучение родителей	Семинары – практикумы, мастер – классы: - по запросу родителей; - по выявленной проблеме (направленность – педагогическая, психологическая, семейно – образовательное право). Приглашение специалистов. Сайт организации и рекомендации других ресурсов сети Интернет. Творческие задания. Тренинги. Подготовка и организация музейных экспозиций.
5	Совместная деятельность детского сада и семьи	Попечительский совет. Родительский комитет. Организация совместных праздников. Дни открытых дверей. Организация совместных праздников. Совместная проектная деятельность. Выставки совместного семейного творчества. Семейные фотоколлажи. Субботники. Экскурсии. Походы. Досуги с активным привлечением родителей.

Формы взаимодействия дошкольного образовательного организации с семьей

Информационно – аналитические формы	
<p>Основной задачей информационно – аналитических форм организации общения с родителями являются сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, об общекультурном уровне его родителей, о наличии у них необходимых педагогических знаний, об отношении в семье к ребенку, о запросах, интересах, потребностях родителей в психолого – педагогической информации. Только на аналитической основе возможно осуществление индивидуального, лично – ориентированного подхода к ребенку в условиях ДОО, повышение эффективности образовательной работы с детьми и построение грамотного общения с их родителями. К данной форме взаимодействия с родителями можно отнести анкетирование, интервьюирование, проведение опросов, беседы.</p>	
Анкетирование	<p>Один из распространенных методов диагностики, который используется работниками ДОО с целью изучения семьи, выяснения образовательных потребностей родителей, установления контакта с ее членами, для согласования воспитательных воздействий на ребенка</p>
Опрос	<p>Метод сбора первичной информации, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) социально – психологическом взаимодействии исследователя и опрашиваемого. Источником информации в данном случае служит словесное или письменное суждение человека</p>
Интервью и беседа	<p>Характеризуются одним из ведущих признаков: с их помощью исследователь получает информацию, которая заложена в словесных сообщениях опрашиваемых (респондентов). Это, с одной стороны, позволяет изучать мотивы поведения, намерения, мнения и т.п. (все то, что не подвластно изучению другими методами), с другой стороны – делает эту группу методов субъективной (не случайно у некоторых социологов существует мнение, что даже самая совершенная методика опроса никогда не может гарантировать полной достоверности информации)</p>
Познавательные формы	
<p>Познавательные формы призваны повышать психолого – педагогическую культуру родителей, а значит, способствовать изменению взглядов родителей на воспитание ребенка в условиях семьи, развивать рефлексию. Кроме того, данные формы взаимодействия позволяют познакомить родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания для формирования их практических навыков.</p>	
Практикум	<p>Форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному решению возникающих ситуаций, своеобразная тренировка педагогического мышления родителей – воспитателей.</p>
Лекция	<p>Форма психолого – педагогического просвещения, раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания</p>
Дискуссия	<p>Обмен мнениями по проблемам воспитания. Это одна из интересных для родителей форм повышения уровня педагогической культуры, позволяющая включить их в обсуждение актуальных проблем, способствующая формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт, стимулирующий активное педагогическое мышление</p>
Круглый стол	<p>Особенность этой формы состоит в том, что участники обмениваются мнениями друг с другом при полном равноправии каждого</p>

Симпозиум	Обсуждение какой – либо проблемы, в ходе которого участники по очереди выступают с сообщениями, после чего отвечают на вопросы.
Дебаты	Обсуждение в форме заранее подготовленных выступлений представителей противостоящих, соперничающих сторон
Педагогический совет с участием родителей	Главной целью совета является привлечение родителей к активному осмыслению проблем воспитания ребенка в семье на основе учета его индивидуальных потребностей
Педагогическая лаборатория	Предполагает обсуждение участия родителей в различных мероприятиях
Родительская конференция	Служит повышению педагогической культуры родителей; ценность этого вида работы в том, в ней участвуют не только родители, но и общественность
Общее родительское собрание	Главной целью собрания является координация действий родительской общественности и педагогического коллектива по вопросам воспитания, образования, оздоровления и развития детей
Групповые родительские собрания	Действенная форма взаимодействия воспитателей с коллективом родителей, форма организованного ознакомления их с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях детского сада и семьи
Аукцион	Собрание, которое проходит в игровой форме, в виде «продажи» полезных советов по выбранной теме
Вечера вопросов и ответов	Позволяют родителям уточнить свои педагогические знания, применить их на практике, узнать о чем – либо новом, пополнить свои знания, обсудить некоторые проблемы развития детей
Родительские вечера	Прекрасно сплачивают родительский коллектив; это праздники общения с родителями друга своего ребенка, это праздники воспоминаний младенчества и детства собственного ребенка, это поиск ответов на вопросы, которые ставит перед родителями жизнь и собственный ребенок
Родительские чтения	Дают возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать литературу по проблеме и участвовать в ее обсуждении
Родительский тренинг	Активная форма взаимодействия с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным
Педагогическая беседа	Обмен мнениями по вопросам воспитания и достижение единой точки зрения по этим вопросам, оказание родителям своевременной помощи
Семейная гостиная	Проводится с целью сплочения родителей и детского коллектива, тем самым оптимизируются детско – родительские отношения; помогают по – новому раскрыть внутренний мир детей, улучшить эмоциональный контакт между родителями и детьми
Клубы для родителей	Предполагают установление между педагогами и родителями доверительных отношений, способствующих осознанию педагогами значимости семьи в воспитании ребенка, а родителями - что педагоги имеют возможность оказать им помощь в решении возникающих трудностей воспитания
Дни добрых дел	Дни добровольной посильной помощи родителей группе, ДОО (ремонт игрушек, мебели, группы), помощь в создании РППС в группе. Такая форма позволяет налаживать атмосферу теплых, доброжелательных взаимоотношений между воспитателями и

	родителями
День открытых дверей	Дает возможность познакомить родителей с ДОО, его традициями, правилами, особенностями образовательной работы, заинтересовать ею, привлечь их к участию
Неделя открытых дверей	Родители в течение недели (в любое время) могут прийти в ДОО и понаблюдать за педагогическим процессом, режимными моментами, общением ребенка со сверстниками, глубже проникнуть в его интересы и потребности
Ознакомительные дни	Для родителей, дети которых не посещают ДОО
Эпизодические посещения	Предполагают постановку конкретных педагогических задач перед родителями: наблюдение за играми, НОД, поведением ребенка, его взаимоотношениями со сверстниками, а также за деятельностью педагога и ознакомлением с режимом жизни ДОО; у родителей появляется возможность увидеть своего ребенка в обстановке, отличной от домашней
Исследовательско – проектные, ролевые, имитационные и деловые игры	В процессе этих игр участники не просто впитывают определенные знания, а конструируют новую модель взаимоотношений, действий; в процессе обсуждения участники игры с помощью специалистов пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение
Досуговые формы	
Досуговые формы организации общения призваны устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми	
Праздники, утренники, мероприятия (концерты, соревнования)	Помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса
Выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи	Демонстрируют результаты совместной деятельности родителей и детей
Семейные походы и экскурсии	Укрепляют детско – родительские отношения
Письменные формы	
Еженедельные записки	Записки, адресованные непосредственно родителям, сообщают семье о здоровье, настроении, поведении ребенка в детском саду, о его любимых занятиях и другую информацию
Неформальные записки	Воспитатели могут посылать с ребенком короткие записки домой, чтобы информировать семью о новом достижении ребенка или о только что освоенном навыке, поблагодарить семью за оказанную помощь; в них могут быть записи детской речи, интересные высказывания ребенка; семьи также могут посылать записки в детский сад, выражающие благодарность или содержащие просьбы
Личные блокноты	Могут каждый день курсировать между ДОО и семьей, чтобы делиться информацией о том, что происходит дома и в ДОО; семьи могут извещать воспитателей о таких семейных событиях, как дни рождения, новая работа, поездки, гости
Письменные отчеты о	Эта форма может быть полезна при условии, если она не заменяет личных контактов

развитии ребенка	
Наглядно – информационные формы	
Данные формы общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях ДОО, позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективно оценить деятельность воспитателя	
Информационно - ознакомительные	Направлены на ознакомление родителей с ДОО, особенностями его работы, с педагогами, занимающимися воспитание детей через сайт в Интернете, «Летопись ДОО»выставки детских работ, фотовыставки, рекламу в средствах массовой информации, информационные проспекты, видеофильмы «Из жизни одной группы ДОО»; выставки детских работ; фотовыставки и информационные проспекты
Информационно - просветительские	Направлены на обогащение знаний родителей об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста; их специфика заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное – через газеты, организацию тематических выставок; информационные стенды; записи видеофрагментов организации различных видов деятельности, режимных моментов; фотографии, выставки детских работ, ширмы, папки - передвижки

Раздаточный материал

Приложение 2.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Ценности вашей семьи

(готовый письменный вариант)

Уважаемые родители!

Мы знаем, что каждая семья — это целый мир: своя культура, традиции, приоритеты в воспитании и развитии детей.

Мы хотим, чтобы наши усилия, направленные на работу с детьми, были взаимно приемлемыми, дополняющими друг друга.

Пожалуйста, определите место (отметьте цифрой) по значимости для вас и вашей семьи таких качеств, как:

ум	материальный достаток
совесть	честь
оптимизм	воспитанность
здоровье	
образованность	доброта
интеллигентность	послушание
порядочность	целеустремленность
верность	самостоятельность
веселость	ответственность
умение находить выход в любой ситуации	умение управлять людьми и обстоятельствами
умение подчиняться	находчивость.

Пожалуйста, прочитайте и продолжите фразы:

1. В моей семье было важно _____
2. Если дети в нашей семье капризничали, то родители _____
3. В моей семье было запрещено _____
4. Свободное время в моей семье посвящалось _____

Заранее благодарим за ваши ответы!

Мировое кафе (World Cafe)

Авторами метода являются Х. Браун и Д. Исаакс [Brown, Isaacs, 2005].

Цели. Метод идеально подходит, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями большого количества людей по важным для организации или сообщества вопросам и проблемам; изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений.

Участники процесса. Спонсор кафе (человек или группа, заинтересованные в проведении), «хозяин кафе» (фасилитатор или группа, помогающие управлять процессом), команда дизайнера (помогает организовать и провести мероприятие), участники.

Обзор процесса. Метод требует минимальной подготовки — определение темы и вопросов для обсуждения, но этот этап является важнейшим и определяет успех всего мероприятия. Приглашением участников, организацией пространства для проведения кафе занимается группа дизайнера.

Мероприятие:

Начало.

Разделение участников на группы, формулирование обсуждаемых вопросов, объяснение правил работы кафе, назначение «хозяина стола».

Основная часть. Несколько (минимум 3-4) раундов бесед с переходом за разные столики. Распределение участников показано на рис. 1. «Хозяева» остаются за своим столиком. Остальные участники переходят за другие столики. Задача «хозяев стола» — знакомить новых участников обсуждения с результатами предыдущей работы группы и фиксировать новые идеи.

Завершение. Возвращение участников за свой столик, обобщение идей «хозяевами стола»; создание галереи идей, консолидация основных идей, кластеризация основных идей.

Рекомендации по проведению мастер-класса (Заруба А.В.)

1. Старайтесь говорить не громко и не тихо, но внятно и с разными интонациями (не монотонно).
2. Сами говорите только в микрофон и следите, чтобы ученики тоже давали ответы в микрофон, чтобы слышали все в зале. Контролируйте силу своего голоса и голоса учеников по звуку в колонках.
3. Нельзя весь мастер-класс читать лекцию.
4. Не превращайте мастер-класс только в игру. Одна форма работы на мастер-классе неприемлема.
5. Проявляйте специфику предмета (иногда к концу урока зрителям и жюри не понятен предмет преподавания).
6. Это урок не для профессионалов данного направления. Задача — прояснить сложное, затронуть общечеловеческие ценности, проблемы, которые волнуют всех.
7. Используйте новые информационные технологии только если они органично входят в вашу идею урока.
8. Здоровьесбережение должно стать не надуманным, а органичным элементом урока.
9. Не добивайтесь долго того ответа, который вам нужен. А если получили его раньше — не продолжайте двигаться в эту сторону.
10. Старайтесь показывать не только себя, но и учеников.
11. Не бойтесь задавать трудные вопросы.

Раздаточный материал

Приложение 5.

Самоанализ степени ориентированности ДОО на семью.

№ п/п	Показатели	«Да», «Скорее да», «Скорее нет», «Нет»
Использование навыков позитивного общения		
1	Больше спрашиваем и слушаем родителей, чем указываем и даем советы	
2	Часто сообщаем родителям и в устной, и в письменной форме о прогрессе, достижениях в развитии их ребенка	
3	Используем индивидуальные формы передачи информации семьям и получения сведений от них	
4	Даем родителям понять, что мы готовы обсуждать с ними широкий спектр тем, касающихся их ребенка	
5	Прежде чем сообщать родителям ребенка цели и задачи образовательной программы, спрашиваем, чего хотят родители для обучения и развития своего ребенка	
6	Своевременно положительно реагируем на предложения, идеи, просьбы родителей	
7	Стараемся разрешать проблемы во время совместного с семьями принятия решений, касающихся их детей	
Представление родителям возможности самостоятельно делать выбор и принимать решения относительно их ребенка		
1	Предлагаем членам семей обобщить, чего они хотят для своих детей, и вместе составляем список целей	
2	При планировании и предоставлении услуг относимся к родителям как к настоящим экспертам по вопросам, связанным с обучением и развитием их детей	
3	Совместно с родителями определяем стратегии обучения и воспитания, предоставляем возможность решать, какие из них больше всего соответствуют потребностям и ресурсам ребенка	
4	Предлагаем родителям право выбора, где, как и когда они будут участвовать в образовании своего ребенка	
5	Регулярно выясняем мнение родителей об эффективности выбранных стратегий, результатах развития ребенка и изменениях, которые они хотели бы внести	
Определение и использование положительных черт, сильных сторон ребенка и конкретной семьи		
1	Сообщаем родителям о сильных сторонах, достижениях и положительных результатах деятельности ребенка	
2	Получаем от родителей информацию о долгосрочных целях, надеждах и мечтах в отношении будущего их ребенка	
3	Признаем уникальность вклада родителей в прогресс развития их ребенка, поддерживаем их родительскую компетентность	
4	Предлагаем родителям объединить усилия в тех направлениях, которые позволят развивать сильные стороны личности ребенка	

Уважение разнообразия семей и уникальности каждой из них		
1	Принимаем и уважаем мнения и чувства родителей, даже если они не совпадают с нашими собственными	
2	Стараемся выработать у себя понимание культурных ценностей семей, с которыми работаем	
3	Принимаем ценности семей, даже если они входят в конфликт с нашими собственными	
Создание дружелюбного партнерства между детским садом и семьей		
1	Представляем всем членам семьи возможность для активного конструктивного участия в жизни группы, делаем все, чтобы родители при этом чувствовали себя комфортно	
2	Даем родителям возможность в принятии решений, касающихся проведения мероприятий в группе	
3	Выражаем готовность принимать родителей в группе и детском саду в любое время на протяжении всего дня	
4	Помогаем семьям в поиске других общественных услуг, в которых они нуждаются	